

- HO VINTO MA NON SO COME ACCEDERE AL COUPON PREMIO

Ai fini di assicurare le regolarità del concorso la procedura di assegnazione dei premi richiede un controllo, svolto entro massimo 3 giorni lavorativi a partire dalla vincita. In seguito alla verifica sarà inviata mail di conferma e i coupon/gift card premio saranno visibili all'interno del carrello (icona in alto a sinistra nell'App).

- NON MI FUNZIONA LA FOTOCAMERA / NON RIESCO A SCANSIONARE I BOLLINI

Di solito questo problema compare quando non si è dato il consenso all'utilizzo della fotocamera durante l'installazione dell'App. **La soluzione più semplice è quella di disinstallare e reinstallare l'App** (non si perdono i dati/crediti/coupon) fornendo il consenso all'utilizzo della fotocamera.

IN ALTERNATIVA:

Android

- Andare su "impostazioni"
- Scegliere "Gestione App" → "autorizzazione App" → "fotocamera"
- Scorrere l'elenco cercando il nome dell'App MySarca e impostare su "on"

ios

- Andare su "impostazioni"
- Scorrere finché si trova l'App MySarca
- Cliccare sulla riga corrispondente all'App e attivare il permesso per la fotocamera impostando su "on"

- NON TROVO I BUONI DELLA CAMPAGNA DEL CINEMA NOTORIUS NEL CARRELLO

Puoi cliccare qui

<https://centrosarca.page.link/CMXXhi5VkwYvbFtd6>

dallo smartphone in cui è stata installata l'App MySarca

- HO DIMENTICATO LA PASSWORD DEL MIO ACCOUNT

(PER CHI SI È REGISTRATO CON L'INDIRIZZO MAIL)

- Nella pagina di login cliccare sulla scritta "Se hai dimenticato la password" e compilare la pagina Recupero Password premendo "Invio".
- Dopo la conferma (un minuto circa) riceverai una mail per la verifica dell'indirizzo.
- Clicca sul link e comparirà una pagina in cui dovrai inserire la tua nuova password.
- Una volta impostata la password potrai accedere dalla schermata di login con il tuo indirizzo mail e la nuova password.



MySarca



centrosarca
cuore metropolitano

